



Een toegankelijk  
stembureau



# Maak gratis gebruik van Tolk op afstand!

**Tolkcontact wil dat iedereen kan stemmen. Daarom mogen alle stembureaus gratis gebruikmaken van een online tolk Nederlandse Gebarentaal. Tolkcontact regelt de software, genaamd Tolk op afstand.**

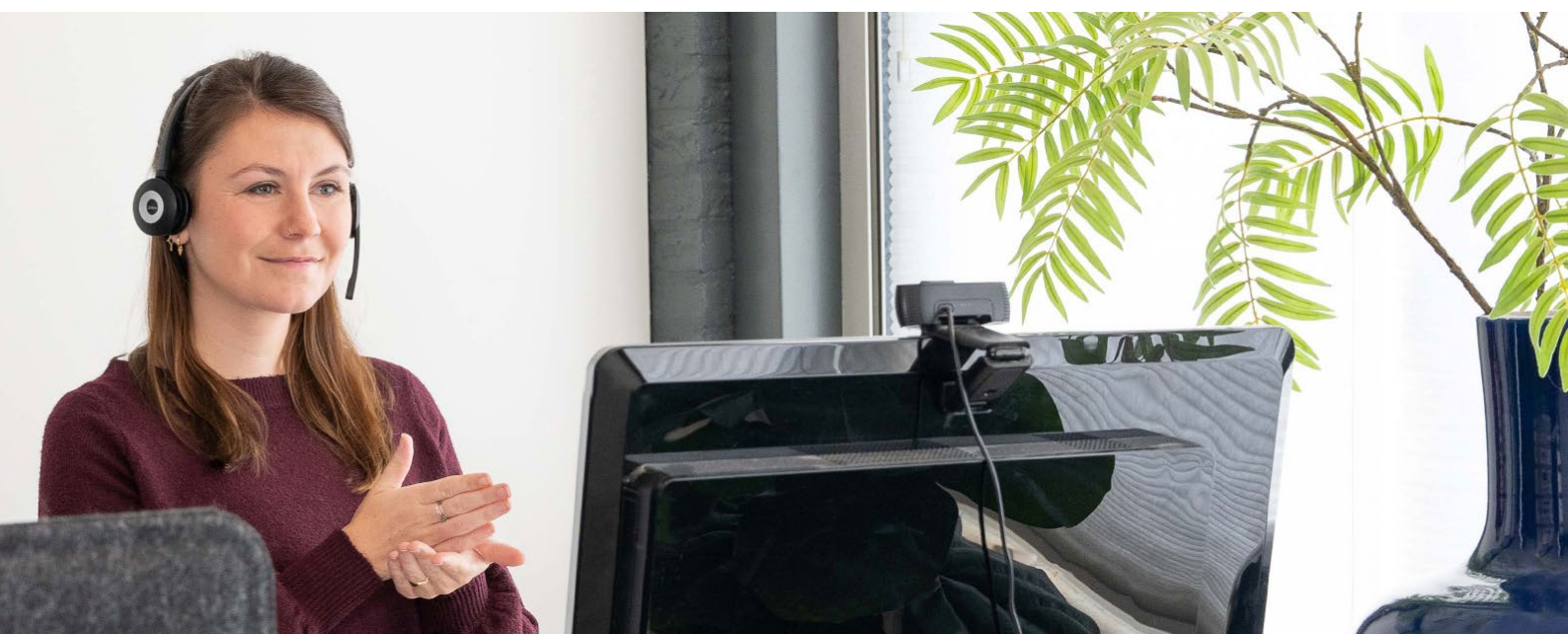
De ideale oplossing? Op elk stembureau een tolk Nederlandse Gebarentaal. Maar er zijn niet genoeg gediplomeerde en geregistreerde tolken (ruim 700) om alle stembureaus (bijna 9.000) van een tolk te voorzien. Met Tolk op afstand (TOA) kan iedereen via een telefoon of tablet direct en zonder afspraak een tolk Nederlandse Gebarentaal oproepen. De tolk vertaalt alle communicatie tussen de medewerker en de kiezer..

## Wat moet u doen?

1. Communiceer op welke stembureau een tolk op afstand is. Dit kunt u doen op uw website, op sociale media en op [waarismijnstemlokaal.nl](http://waarismijnstemlokaal.nl). U kunt Tolk op afstand op zoveel stembureaus gebruiken als u wilt.
2. Laat ons weten op welke stembureaus u Tolk op afstand inzet. Dat kunt u doen door te mailen naar [contact@tolkcontact.nl](mailto:contact@tolkcontact.nl). Wij publiceren een overzicht van alle stemlokalen in Nederland die toegankelijk zijn voor doven en slechthorenden.
3. Een week voor de verkiezingen mailen wij u de link naar het Tolk-op-afstandportaal. U kunt het portaal dan alvast een keertje testen met het team.
4. Hang de poster met de QR-code op uw stembureaus op de verkiezingsdag. U vindt de poster op de volgende pagina van dit document.

## Hoe werkt het?

Iedereen kan met een telefoon de QR-code scannen. De beller gaat naar [tolkcontact.nl/stemmen](http://tolkcontact.nl/stemmen). Klik op 'Gebarentolk'. Er wordt dan verbinding gemaakt met een tolk Nederlandse Gebarentaal vanuit ons tolkcentrum in Bilthoven. De tolk helpt bij het vertalen van gebaren naar gesproken Nederlands.



# Tolk op afstand inzetten?

Zo doe je dat!



## Scan de QR-code

Ga naar [tolkcontact.nl/stemmen](https://tolkcontact.nl/stemmen) of scan de QR-code. U kunt Tolk op afstand gebruiken op een telefoon of tablet.



## Klik op GEBARENTOLK

U ziet nu het Tolk-op-afstandportaal.  
Klik op de knop 'GEBARENTOLK'.



## Klik op Bellen

Er wordt nu verbinding gemaakt met  
een tolk Nederlandse Gebarentaal.

## Hulp nodig?

Bel onze klantenservice via 030 304 00 38.

# Beter communiceren met elkaar

Ruim 1,5 miljoen Nederlanders hebben een auditieve beperking. De invloed hiervan op de communicatie is niet voor iedereen hetzelfde.

Sommige doven of slechthorenden dragen een hoortoestel of cochleair implantaat. Dat maakt ze nog niet horend. Dove en slechthorende mensen maken vaak gebruik van spraakafzien (liplezen). Met onderstaande tips vergroot u de kans dat u elkaar begrijpt.

## Communiceren met dove of slechthorende mensen is makkelijker als u de volgende vier regels volgt.



**Articuleer duidelijk**  
Maar overdrijf niet



**Praat langzaam**  
Maar overdrijf niet



**Zorg dat uw mond zichtbaar is**  
Houd uw handen niet voor uw mond



**Maak oogcontact**  
Kijk de ander aan tijdens het spreken

### Andere tips:

#### **Minimaliseer de achtergrondgeluiden.**

Zet geen muziek of radio aan.

#### **Gebruik uw handen bij het uitleggen.**

Wijs bijvoorbeeld op de stempas of in de richting van het stemhokje als u daarover vertelt.

#### **Informeer via tekst.**

Leg een papier neer met daarop wat de kiezer moet doen, bijvoorbeeld:

Geef uw stempas.

Toon uw ID-bewijs.

U krijgt daarna uw stembiljet.

#### **Een doof of slechthorend persoon roepen heeft geen zin.**

Loop naar degene toe en stap in iemands blikveld, voordat u diegene aanspreekt.